



Pravilnik podjetniške skupine TÜV SÜD o preizkušanju in certificiranju

Področje veljavnosti:

Ta Pravilnik o preizkušanju in certificiranju velja za skupino TÜV SÜD.

Pravilnik velja zlasti za naslednja poslovna področja/organizacije:

Organizacija	Spletni naslov
TÜV SÜD Automotive GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD America Inc.	www.tuvam.com/tools/custforms.cfm
TÜV SÜD BAPT	www.tuv-sud.co.uk/babt
TÜV SÜD Czech s.r.o.	www.tuv-sud.cz
TÜV SÜD Industrie Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Management Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Product Service GmbH	www.tuev-sued.com/ps_regulations
TÜV SÜD PSB Pte Ltd.	www.tuv-sud-psb.sg
TÜV SÜD Rail GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD South Asia	www.tuev-sued.de

V nadaljevanju se omenjene družbe navaja kot DTS (družba TÜV SÜD).



Pravilnik o preizkušanju in certificiranju velja za naslednja področja:

- preizkušanje in certificiranje proizvodov, storitev in projektov (v nadaljevanju skupaj imenovanih »proizvodi«),
- presojanje in certificiranje sistemov vodenja (v nadaljevanju imenovani »sistemi«).

Ta Pravilnik o preizkušanju in certificiranju nadomešča prejšnjo izdajo in velja od 15.12.2013 vse do izdaje novega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju.

Za dejavnosti v povezavi s certifikacijskimi organi s sedežem v Nemčiji je merodajna verzija nemški izvirnik, za vse ostale certifikacijske organe je merodajna angleška verzija.

Ta Pravilnik o preizkušanju in certificiranju se uporablja ob upoštevanju zakonodaje, veljavne na sedežu certifikacijskega organa za posamezno storitev.



Ta pravilnik o preizkušanju in certificiranju sestoji iz več modulov, pri čemer modul A načeloma velja za vse DTS. Drugi moduli se uporabijo po potrebi in lahko dopolnjujejo ali nadomestijo predpise v drugih modulih, ali pa določajo njihovo nezmožnost uporabe.

V besedilu modulov C se vsa sklicevanja na certifikacijski organ ali DTS razumejo kot sklicevanja na zadevne certifikacijske organe. V primeru protislovij med konkretnim modulom C in ostalimi moduli tega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju ima prednost ustrezen modul C.

Vsebina – kazalo		Stran
Modul A)	Splošni pogoji	4
Modul B1)	Posebni pogoji za preizkušanje in certificiranje proizvodov	12
Modul B2)	Posebni pogoji za presojanje in certificiranje sistemov vodenja	16
Modul C2)	Posebni pogoji za presojanje in certificiranje določenih sistemov vodenja TÜV SÜD Management Service GmbH (TÜV SÜD MS)	22



Modul A) Splošni pogoji

A-1. Splošno

A-1.1 Ta Pravilnik o preizkušanju in certificiranju velja za preizkušanja, za presoje, za postopke ugotavljanja skladnosti po direktivah ES ali drugih priznanj ter za vsa druga certificiranja s strani DTS. Ponudba za storitve s strani DTS vsebuje tudi informacije o normativnih zahtevah ali postopkih za odobritve.

A-1.2 S pridobitvijo prvega certifikata postane naročnik avtomatično partner v certifikacijskem sistemu TÜV SÜD in ta status tudi ohrani ves čas veljavnosti vsaj enega certifikata. Certifikat postane veljaven šele tedaj, ko so izpolnjene vse strokovne in finančne zahteve DTS v povezavi s preizkušanjem/presojo in certificiranjem proizvoda/sistema. V kolikor se certifikat izda pogojno, se imetnik certifikata obvezuje za pravočasno izpolnitev pogojev.

A-1.3 Naročnik pred oddajo naročila obvesti DTS o nazivu druge organizacije, ki je v okviru podobnega naročila že preizkusila/presojala/ certificirala proizvod/sistem ali ima namen to storiti.

Na podlagi vsakega poslanega naročila naročnik v smislu pogodbene obveznosti potrjuje tudi vsakokratno aktualno izdajo Pravilnika o preizkušanju in certificiranju. Obstoječa pogodbeno razmerja so urejena v veljavni izdaji tega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju.

Veljavne aktualne izdaje tega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju so na vpogled na spletu pri zadevni DTS, kot je navedeno v tabeli na strani 1, ali se na željo lahko posredujejo tudi drugače.

A-1.4 Certifikacijski organ DTS preverja dokumente preizkuševalcev/presojevalcev. Ta odloča o odobritvi izdaje certifikata in je kontaktna oseba v primeru nesporazumov/ugovorov v zvezi s certificiranjem. Na voljo je pritožbeni postopek.

Ugovori in pritožbe se podajo neposredno certifikacijskim organom DTS. Certifikacijski organi imajo razpoložljive dokumentirane postopke za postopanje v primeru ugovorov in pritožb. Opis postopkov je javno dostopen.

Certifikacijski organ v ustreznem časovnem obdobju posreduje pritožbe o certificiranih strankah tudi vpleteni certificirani stranki.

A-1.5 Certifikati, potrdila o skladnosti, potrdila o preizkušanju po direktivah ES, standardih ali drugih kriterijih se v času izdaje vedno nanašajo na veljavno izdajo direktive, standarda ali drugih kriterijev.

V kolikor ne obstajajo drugi pisni dogovori, certifikacijski organ izda certifikat



ali kakšno drugo potrdilo le takrat, ko proizvod ali sistem v času izdaje, izpolnjuje vse zakonske zahteve, ki se navezujejo na certificiranje, veljavne standarde ali druge za certificiranje relevantne kriterije.

Dodeljen certifikat ne podaja nobene izjave o prodajni sposobnosti certificiranega proizvoda.

Čas izdaje naročila oz. sklenitve pogodbe je v tem oziru irelevanten.

Imetnik certifikata mora vedno upoštevati certifikatu pripadajoče priloge. Certifikat (vključno z vsemi kopijami certifikatov) ni prenosljiv in ostane lastnina DTS.

Certifikati, ki so izdani le v skladu z direktivami ES, ne upravičujejo uporabe kontrolnega znaka TÜV SÜD. V primeru potrebe po pridobitvi znaka CE se je potrebno obrniti na imenovano odgovorno osebo pri posameznih direktivah.

A-1.6 Naročnik se strinja s prisotnostjo presojevalcev/preizkuševalcev s strani ustreznih pooblaščenih organov (npr.: pristojnih državnih organov, akreditacijskih organov ali organov, ki določajo certifikacijske postopke) na tako imenovanih »opazovanih presojah« (*Observed Audits*) ali »spremljanih presojah« (*Witness Audits*) in v obratu naročnika/proizvajalca ali njegovega podizvajalca/dobavitelja.

A-1.7 Kjer aktivnosti na licu mesta (n.pr.: presoje ali inšpekcijski ogledi) od osebja TÜV SÜD zahtevajo posebno varnostno opremo, se morata TÜV SÜD in naročnik pred vsakim obiskom uskladiti o tem, kdo bo poskrbel za razpoložljivost tovrstne opreme.

A-1.8 V kolikor se poleg elektronske oblike izstavi poročilo o preizkušanju/presojanju tudi v papirnati obliki, je pravno zavezujoč dokument tisti v papirnati obliki.

A-1.9 Vsak certifikat predstavlja obstoj učinkovite pogodbe/naročila za certificiranje.

Pogodbo/naročilo za certificiranje oz. partnerstvo v sistemu certificiranja je mogoče odpovedati v celoti ali delno na načine, ki so navedeni v nadaljevanju, v kolikor posamezna pogodbeno določila, odgovarjajoče(i) direktive/standardi/postopki ali direktive in določila certifikacijskih organov ali drugih pooblaščenih organov (npr.: pristojnih državnih organov, akreditacijskih organov ali organov, ki določajo certifikacijske postopke) ne predvidevajo drugih odpovednih rokov:

I. Na osnovi **redne** odpovedi

a. pri certificiranju sistemov: v obdobju treh (3) mesecev pred naslednjim predpisanim terminom presoje (za kontrolno oz. ponovitevno presojo) za ustrezno certificiranje s strani imetnika certifikata ali DTS,

b. pri certificiranju proizvodov: v roku dveh (2) mesecev do izteka koledarskega leta s strani imetnika certifikata oz. v roku enega (1) leta do



izteka koledarskega leta s strani DTS,

- c. pri certificiranju sistemov v skladu z direktivami ES velja za DTS enako kot pri I.b.

II. Na osnovi **izredne** odpovedi po izbiri tistega, ki podaja odpoved, brez podanega roka ali v okviru roka, še posebej (a ne le) takrat, ko je možno certifikat, podeljen na osnovi pogodbe/naročila za certificiranje, v skladu s predpisi v odstavkih A-2.1 – A-2.3 odvzeti, preklicati ali omejiti.

Odpovedi je potrebno podati v pisni obliki.

V kolikor se izteče veljavnost certifikata – razlog ni pomemben – preneha hkrati s tem tudi pogodba/naročilo za certificiranje, ki je temelj veljavnosti certifikata.

Če ni aktiven noben certifikat, miruje partnerstvo naročnika v sistemu certificiranja.

Morebitne še odprte terjatve ostanejo nespremenjene v veljavi. Stroške, ki so nastali glede na predvideno kontrolo ali preveritev certificiranega sistema ali proizvoda, je mogoče uveljaviti.

Predpisi pričujočega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju so v veljavi do treh (3) let po prenehanju pogodbe/naročila za certificiranje in/ali v primeru izteka, preklica ali odvzema pripadajočega certifikata iz odgovarjajočega dela pogodbe ali naročila.

A-1.10 V kolikor je eno od določil Pravilnika za preizkušanje in certificiranje ali en del takšnega določila neveljavno ali neizvedljivo oz. to postane, je potrebno na vsak način ohraniti veljavnost preostalega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju. V takšnem primeru naj se neveljavno in/ali neizvedljivo določilo zamenja s primernim določilom, ki je čim bližje pomenu in namenu neveljavnega in/ali neizvedljivega določila.

A-2. Prenehanje veljavnosti, odvzem, preklic, omejitev in začasni odvzem certifikatov

A-2.1 Certifikatu avtomatsko preneha veljavnost oz. velja kot odvzet, če:

A-2.1.1 se izteče vnaprej določeni rok veljavnosti ali na drugačen način preneha veljati pogodbeno podlaga za uporabo certifikata in/ali kontrolnega znaka;

A-2.1.2 se proti imetniku certifikata sproži postopek prisilne poravnave ali ko se zaradi pomanjkanja plačilne mase odkloni sprožitev takšnega postopka in tega imetnik certifikata ne sporoči v pisni obliki pristojnemu certifikacijskemu organu v obdobju enega meseca po vložitvi postopka prisilne poravnave;

A-2.1.3 imetnik certifikata nepreklicno preneha z delovanjem brez pravnega naslednika;



- A-2.1.4 se spremenijo zakonske zahteve, ki so osnova pridobljenemu certifikatu (npr.: zahteve pristojnih državnih organov, akreditacijskih organov ali organov, ki določajo certifikacijske postopke, pravila tehnike, ipd.) in če imetnik certifikata v opredeljenem roku na podlagi naknadnega preverjanja s strani TÜV SÜD, ki za storitev izstavi račun, ne predloži dokazov, da proizvod oz. sistem ustreza novim zahtevam;
- A-2.1.5 temeljni (osnovni) certifikat postane neveljaven;
- A-2.1.6 mora imetnik certifikata vzeti proizvod oz. certificirano storitev s tržišča.
- A-2.2 Certifikacijski organ DTS lahko certifikat po svoji izbiri odvzame oz. prekliče z upoštevanjem roka ali brez upoštevanja roka, še posebej takrat, če:
- A-2.2.1 nadaljnja uporaba kontrolnega znaka/certifikata na trgu ni več opravičljiva z vidika svoje sporočilnosti ali se zanjo izreče prepoved na zakonski osnovi; DTS v takem primeru, če je le mogoče, omogoči uporabo alternativnega znaka;
- A-2.2.2 se izvaja zavajajoče ali na drug način nedovoljeno oglaševanje, še posebej na podlagi kontrolnega znaka ali certifikata, v primeru da pride do zlorabe kontrolnega znaka ali certifikata ali če se pri trženju proizvoda ne upoštevajo zakonska določila ali imetnik certifikata takšne zlorabe dopušča;
- A-2.2.3 imetnik certifikata kljub terjatvam s strani DTS le-teh ne poplača v obdobju 4 tednov. Certifikate se lahko razveljavi tudi v primeru le delnega neplačila;
- A-2.2.4 imetnik certifikata sproži postopek prisilne poravnave ali če je sprožitev takšnega postopka zaradi pomanjkanja plačilne mase odklonjena;
- A-2.2.5 imetnik certifikata krši določila tega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju oz. določen del pogodbe/naročila, v kolikor vzrok za to niso le zanemarljiva nepazljivost ali nepomembna manjša kršitev. DTS ima pravico, ni pa tudi zavezan, imetniku certifikata priznati rok za odpravo kršitve;
- A-2.2.6 pride certifikacijski organ do sklepa, da certificiran proizvod ali sistem ni skladen s standardom ali imetnik certifikata ni uskladil proizvoda ali sistema popravljene ali novi izdaji standarda v roku, ki ga je določil certifikacijski organ, ali imetnik certifikata krši pogoje, ki so navedeni na certifikatu;
- A-2.2.7 imetnik certifikata DTS posreduje nepravilne podatke ali zamolči pomembna dejstva, ki so relevantna za pridobitev certifikata;
- A-2.2.8 imetnik certifikata v pritožbenem roku 6 tednov po pričetku veljavnosti in možnem informiranju o spremembah nasprotuje spremembam Pravilnika o preizkušanju in certificiranju in/ali določenega dela v pogodbi/naročilu (npr. relevantne aktualne cene in pristojbine).
- A-2.2.9 se po dodelitvi certifikata izkaže, da imetnik certifikata že od samega začetka



ni izpolnjeval pogojev za dodelitev certifikata.

A-2.3 Certifikate je tako mogoče na osnovi zgoraj navedenih razlogov (gl. A-2.1 in A-2.2) časovno ali vsebinsko omejiti ali začasno odvzeti.

A-2.4 Informacije o prenehanju veljavnosti, odvzemu, preklicu, omejitvi ali začasnem odvzemu certifikata lahko certifikacijski organ DTS javno objavi; nadaljnje oglaševanje ali drugačna vrsta uporabe certifikata/kontrolnega znaka ali imena DTS je v zgoraj navedenih primerih prepovedana. Razveljavljen, odvzet ali preklican certifikat je po izbiri certifikacijskega organa potrebno nemudoma vrniti certifikacijskemu organu oz. ga uničiti. Predplačila za licence se v takšnih primerih plačniku ne povrnejo; tudi za licence, za katere plačilo še ni bilo izvedeno, mora v zgoraj navedenih primerih nosilec poravnati celotne stroške.

A-2.5 DTS ne prevzema odgovornosti za neprijetnosti, ki jih ima naročnik zaradi neizdaje, prenehanja veljavnosti, odvzema, preklica, omejitve ali začasnega odvzema certifikata, razen v primeru dejanja storjenega z naklepom ali iz hude malomarnosti.

A-3. Oglaševanje; Javna objava certifikatov, kontrolnih znakov in poročil o preizkušanju; informiranje

A-3.1 S certifikatom oz. s kontrolnim znakom za sistem se lahko izvaja oglaševanje le za pripadajoč certificiran sistem oz. se s certifikatom za proizvod (v kolikor je na voljo odobritev znaka) oz. s kontrolnim znakom za proizvod lahko izvaja oglaševanje le za pripadajoč certificiran proizvod.

Oglaševanje, vezano na proizvod, ni dovoljeno s kontrolnim znakom, v kolikor je bil dodeljen zgolj certifikat o skladnosti ali sistemski certifikat. Na zakonsko nereguliranem področju kontrolni znak pomeni prostovoljno certificiranje, ki ga je potrebno ustrezno označiti. Korektna dolžnost označevanja ni v odgovornosti TÜV SÜD.

Imetnik certifikata v polnem obsegu nosi lastno odgovornost za dovoljeno uporabo oz. dopustnost vseh izjav glede dodeljenega kontrolnega znaka, poročila o preizkušanju/presoji, certifikata za certificiran sistem/ proizvod oz. za korektno uporabo/oglaševanje s strani njegovih strank.

Še posebej pri preizkušanjih, ki niso zahtevana z zakonom, je potrebno pri oglaševanju opozoriti na prostovoljnost preizkušanja in na kontrolno merilo oz. na izdajatelja tega merila.

Poročila o preizkušanju/poročila presoj, ki jih izda DTS, je mogoče razmnoževati le s polnim besedilom z navedbo datuma izdaje. Za uporabo poročila o preizkušanju v namene oglaševanja, ki ga izda DTS ali je izdan v imenu DTS, je predhodno potrebno pridobiti pisno odobritev.

Če pristojni certifikacijski organ ne da drugačnega pisnega soglasja, veljajo



naslednje določbe:

- Reproduciranje poročil DTS ni dovoljeno niti delno niti v celoti.
- Uporaba sklicevanja na poročila ali na naziv DTS v reklamne namene ni dovoljena.

Enako velja za vse kupčeve oglase, potrdila, obvestila, prodajne dokumente itn. v digitalnih medijih, avdio prispevkih ali tiskanih medijih.

Če je poročila DTS dovoljeno uporabiti glede na zgoraj navedena določila, potem se to sme narediti le s točnim in popolnim besedilom ter z navedbo datuma izdaje.

Poročila (o preizkušanju, primerjanju, presojah ali druga poročila), ki jih izda DTS, jih nikakor ni dovoljeno uporabiti tako, da bi bilo na ta način mogoče predvidevati ali implicirati, da

- DTS kupca ali proizvajalca ali dobavitelja ali uporabnika proizvoda odobrava, priporoča ali zagovarja,
- DTS proizvod sama odobrava, priporoča ali zagovarja.

A-3.2

V obvestilu za potrošnike in v namene oglaševanja lahko DTS javno objavi nazive imetnikov certifikatov, preizkušene proizvode, presojane sisteme, ipd.

DTS mora zagotoviti dostop do zahtevanih dokumentov neposredno pooblaščenim organom (npr. upravam, akreditacijskemu organu ali izdajatelju certifikacijskega postopka).

Za vse nadaljnje informacije o kupcih, certificiranih proizvodih in sistemih velja obveznost varovanja poslovne skrivnosti, razen v primeru, ko zahtevo za razkritje teh informacij poda sodišče ali drug pooblaščen organ ali gre za drugačno pravno upravičenost. Omenjena obveznost varovanja poslovne skrivnosti velja v enaki meri za vse sodelavce in pomožno osebje DTS.

Kupec pridobi časovno omejeno (na rok veljavnosti certifikata) in ne izključno pravico do uporabe kontrolnega znaka v propagandne namene v skladu s smernicami DTS.

Kontrolni znak mora biti uporabljen samostojno in ga ni dovoljeno zavajajoče povezovati z drugimi oznakami (npr.: logotip, slogan, grafika).

Kontrolni znak je dovoljeno uporabljati le tako kot je to predstavljeno na certifikatu.

Kontrolnega znaka ni dovoljeno spreminjati niti vsebinsko niti oblikovno in pri spremembi velikosti ga je dovoljeno uporabljati le v ustreznem predpisanem sorazmerju.

V kontrolni znak nikakor ni dovoljeno vstavljati dodatnih napisov.



Imetnik certifikata se obvezuje, da bo zavaroval DTS v primeru vseh pritožb tretjih strani zaradi uporabe kontrolnega znaka in/ali certifikata, ki je v nasprotju s pogodbo. Enako velja za primere, v katerih pride do pritožb tretjih strani zaradi propagandnega reklamiranja.

Uporaba kontrolnega znaka ne sme ustvarjati vtisa, da certificirano podjetje ali njegovi zaposleni pripadajo Skupini TÜV SÜD.

Uporaba kontrolnega znaka ne sme ogroziti vloge DTS kot neodvisne tretje strani.

- A-3.3 Kupec/naročnik:
- A-3.3.1 mora upoštevati zahteve certifikacijskega organa pri sklicevanju na svoj status certificiranja v komunikacijskih medijih (npr. internet, brošure, oglaševalsko gradivo ali drugi dokumenti);
 - A-3.3.2 mora v primeru začasnega odvzema, prenehanja veljavnosti, preklica ali odvzema svojega certifikata v skladu z navodili certifikacijskega organa prenehati z uporabo celotnega oglaševalskega gradiva, ki vsebuje sklicevanje na status certificiranja;
 - A-3.3.3 mora menjati celotno oglaševalsko gradivo, v kolikor pride do zmanjšanja obsega področja veljavnosti certificiranja;
 - A-3.3.4 ne sme podajati ali dopuščati zavajajočih podatkov o svojem certificiranju;
 - A-3.3.5 ne sme uporabljati certifikacijskih dokumentov ali njihovih delov na zavajajoč način ali dopuščati takšno uporabo;
 - A-3.3.6 ne sme podajati ali dovoljevati sklicevanja na certificiranje svojega sistema vodenja, na način, ki bi zbujal vtis, da je certifikacijski organ certificiral proizvod (vključno s storitvijo) ali proces (opomba: pod to spadajo tudi laboratorijska preizkušanja, potrdila o kalibraciji in poročila o inšpekcijskih pregledih);
 - A-3.3.7 ne sme zbujati ali dopuščati vtisa, da certificiranje velja za dejavnosti, ki se nahajajo izven področja veljavnosti certifikata;
 - A-3.3.8 ne sme uporabljati na način ali dopuščati načina, ki bi sprivil certifikacijski organ in/ali certifikacijski sistem na slab glas in bi tako lahko ogrozil zaupanje javnosti.
 - A-3.3.9 ne sme uporabljati niti koncernskega logotipa niti slogana „Izberite varnost. Dodajte vrednost.“ in prav tako ne elementov celostne podobe TÜV SÜD.

A-4. Hranjenje preizkušenih vzorcev in preverjenih dokumentov

V kolikor naročnik poseduje preizkušene vzorce in pripadajoče dokumente,



mora le-te hraniti deset (10) let po preteku veljavnosti certifikata oz. po zadnjem dajanju proizvoda na tržišče, ki ga certifikat pokriva, pri čemer se upošteva tisto, ki traja dlje časa.

Dokumentacijo s certificiranja sistemov je potrebno hraniti za čas veljavnosti certifikatov ter najmanj nadaljnja 3 (tri) leta.

Zakonska določila, ki temeljijo na zgornjih določilih, ostajajo nespremenjeno v veljavi.

Do TÜV SÜD oz. DTS ni mogoče uveljavljati odškodnine, še posebej, če naročnik preizkušene vzorca/dokumenta, ki mu je bil vrnjen oz. je ostal pri njem, ne more predložiti oz. ga ne more predložiti v nespremenjenem stanju.

A-5. Kršitve Pravilnika o preizkušanju in certificiranju

DTS ima pravico zahtevati pogodbeno kazen v znesku do 250.000 EUR, v kolikor imetnik certifikata po lastni krivdi krši določila tega Pravilnika o preizkušanju in certificiranju. Enako velja še posebej za primer, če se izvaja ponujanje oz. dajanje v promet proizvoda, ki je s kontrolnim znakom označen pred uradno dodelitvijo certifikata, ali če se izvaja nedovoljeno oglaševanje, ali pride do zlorabe certifikata ali kontrolnega znaka.

Stroške, ki jih ima DTS na podlagi izstavljenega računa s strani pooblaščenih organov (npr.: pristojnih državnih organov, akreditacijskih organov ali organov, ki določajo certifikacijske postopke), ali ki jih ima certifikacijski organ ali kontrolni laboratorij neposredno, nosi imetnik certifikata sam, če in v kolikor zaradi njegovih aktivnosti pride do lastnih krivdnih kršitev, še posebej v zvezi s tem Pravilnikom o preizkušanju in certificiranju. To še posebej velja v primeru, ko DTS sproži preiskavo na predlog nadzornega organa ali na podlagi drugih opozoril, in se ta opozorila izkažejo za utemeljena.



Modul B1) Posebni pogoji za preizkušanje in certificiranje proizvodov

B1-1. Preizkušanje

- B1-1.1 Naročnik pooblasti DTS za preizkušanje in ji obenem da na razpolago preizkušene vzorce in v vpogled dokumentacijo, ki je potrebna za preizkušanje. O preizkušanjih, ki jih izvede DTS po prosti presoji v preizkuševalnem laboratoriju ali pri zunanji ustanovi, se izdelata kratko poročilo.
- B1-1.2 DTS preizkušene vzorce po opravljenem preizkušanju odstrani po pavšalni ceni oziroma jih na izrecno željo naročnika pošlje nazaj in v takem primeru naročniku izstavi račun za nastale stroške. Preizkušeni vzorci DTS ne hranijo, toda od naročnika se lahko zahteva, da se vzorci hranijo pri njem. V kolikor pride do več kot enomesečne prekinitve preizkušanja, je preizkušeni vzorec potrebno prav tako poslati nazaj ali začasno hraniti po pavšalni ceni, ki se določi za obdobje od začetka meseca do nadaljevanja preizkušanja.
- B1-1.3 DTS ima pravico, da pooblaščenim organom (npr. pristojnim državnim organom, akreditacijskim organom ali organom, ki določajo certifikacijske postopke) omogoči vpogled v dokumentacijo s preizkušanji – skupaj s preizkušanim vzorcem. Vsak drugačen dogovor je neveljaven.
- B1-1.4 DTS ne prevzema odgovornosti za izgubo preizkušanih vzorcev ali za nastalo škodo na preizkušanih vzorcih preizkušanja, zaradi vloma, tatvine, udara strele, požara, vode, ipd.
- B1-1.5 Svetovanje pri razvoju proizvodov ali vzpostavitvi sistemov ni dovoljeno.

B1-2. Certificiranje

Po uspešno opravljenem preizkušanju proizvodov certifikacijski organ podeli certifikate z ali brez pravice do uporabe kontrolnega znaka. Pri certificiranju proizvoda brez nadzora proizvodnje uporaba kontrolnega znaka na proizvodu ni dovoljena. Pri certificiranju proizvodov s kontrolnim znakom veljajo naslednja določila:

- B1-2.1 Poleg pozitivno opravljenega preizkušanja proizvoda je neobhodno potreben tudi začetni pregled proizvodnih lokacij brez ugotovljenih zadržkov. Redna preizkušanja (*Follow-up Service* itd.) pogojujejo nadaljnjo uporabo.
- B1-2.2 Imetnik certifikata je upravičen do uporabe kontrolnih znakov, ki so za navedene modele označeni na certifikatu. Certifikat velja izključno za imetnika certifikata ter za proizvode in proizvodne lokacije, ki so določene na certifikatu.

Imetnik certifikata je odgovoren za obvladovanje uporabe kontrolnega znaka in mora zagotoviti, da se kontrolni znak uporabi le v zvezi z identiteto imetnika



certifikata in s specifično certificirano številko modela.

Prenos certifikata s strani imetnika certifikata na tretje osebe ni dovoljen.

Po prenehanju veljavnosti, odvzemu ali preklicu certifikata za proizvod, proizvodi, navedeni na certifikatu, ne smejo več biti v prometu z uporabo kontrolnega znaka ali v primeru CE označevanja s številko Priglašenega organa.

Imetnik razveljavljenega, odpovedanega ali odvzetega certifikata mora z vseh dosegljivih proizvodov odstraniti kontrolni znak oz. proizvode uničiti. Certifikacijskemu organu je potrebno omogočiti pregled izvedenih ukrepov.

- B1-2.3 Kontrolni znaki DTS se lahko uporabljajo izključno za proizvode, ki so v skladu z uspešno pregledanim prototipom in podatki v poročilu o preizkušanju oz. dodatnimi dogovori. Zahtevano dokumentacijo (potrdilo o zagotavljanju skladnosti, navodila za uporabo in montažo) je proizvodu potrebno priložiti v jeziku države, kjer se proizvod daje na trg in v obratovanje.
- B1-2.4 Druge posebnosti posameznih kontrolnih znakov
- B1-2.4.1 V kolikor se proizvod izdeluje v več proizvodnih obratih z različnimi kvalifikacijami (npr.: z ali brez ISO 9001), se lahko stopnja kvalifikacije posameznega proizvodnega obrata uporabi le, če so modelom dodeljene različne oznake. V nasprotnem primeru se za oglaševanje lahko uporabi le stopnja kvalifikacije, ki se nanaša na vse proizvodne obrate.
- B1-2.4.2 V skladu z Zakonom za varnost naprav in proizvodov (GS znak) so certifikati veljavni 5 let, obstaja pa možnost podaljšanja veljavnosti certifikata za nadaljnjo obdobje.
- B1-2.5 Imetnik kontrolnega znaka mora nenehno nadzorovati proizvodnjo tistih proizvodov, ki so označeni s kontrolnim znakom in zagotoviti, da le-ti ustrezajo zahtevam, na katerih temeljijo preizkušanja, prav tako morajo izvajati definirane kontrolne preglede ter dokumentirati pripombe na certificirane proizvode kot tudi odpravo neskladnosti. Pri spremembah proizvodov v primerjavi s certificiranim primerkom, pri odpoklicih ali dogodkih, povezanih z varnostjo, je potrebno nemudoma obvestiti certifikacijski organ. Certifikacijski organ zahteva predložitev dokazil proizvajalca o upoštevanju tehničnih predpisov in standardov ali naknadno preverjanje v kvalificiranem kontrolnem laboratoriju.
- B1-2.6 Vsak proizvod mora biti opremljen z najmanj eno jasno navedbo proizvajalca oz. uvoznika in tipsko oznako, da je mogoče določiti sledljivost preizkušenega vzorca do serijsko izdelanega proizvoda. V kolikor proizvod, ki je namenjen preizkušanju, ne izpolnjuje zahtev pri preizkušanju in če so bili proizvodi, ki ustrezajo temu vzorcu, že odpremljeni ali je proizvod zbudil pozornost zaradi zlorabe kontrolnega znaka, se lahko spremenjen kontrolni vzorec certificira le pod pogojem, da ima drugo tipsko oznako.



- B1-2.7 Ogled proizvodnih lokacij v primeru certifikatov z dovoljeno uporabo kontrolnega znaka (*Follow-up Service*); spremljanje tržne situacije.
- B1-2.7.1 V namen zagotavljanja ohranjanja lastnosti proizvoda, ki izhajajo iz certifikata, certifikacijski organ redno preverja proizvodno in kontrolno opremo ter ukrepe za zagotavljanje kakovosti na stroške imetnika certifikata. Pri certificiranju z dovoljenjem za pravico do uporabe kontrolnega znaka se lahko pred izdajo certifikata kot alternativa izvedejo vzorčna preizkušanja v skladu z moduli po sklepu Sveta 768/2008/EG. V kolikor je sistem tega določenega proizvodnega obrata certificiran s strani TÜV SÜD, je *Follow-up Service* mogoče vključiti tudi v kontrolno/ponovitevno presojo sistema.
- V namen zagotavljanja kakovosti proizvodov se lahko izvedejo kontrole pred odpremo (t.i. *Pre-Shipment-Inspections*). Pri le-teh se z vzorčnim preverjanjem ugotovi ali so proizvodi, pripravljeni za odpremo, skladni s preizkušenimi in certificiranimi vzorci.
- B1-2.7.2 Imetnik certifikata mora certifikacijskemu organu zagotoviti, da le-ta brez predhodne napovedi in v običajnem delovnem času lahko pregleda proizvodne in poslovne prostore ter ustrezna skladišča zastopništev, uvoznikov in podružnic, in da za preizkušanje brezplačno vzame potrebno število vzorcev certificiranih proizvodov, tudi v primeru ko gre za tuje proizvodne obrate in druge objekte podjetja. Poročilo o izvedeni kontroli se predloži tako predstavniku proizvodnega obrata kot tudi imetniku certifikata.
- B1-2.7.3 Imetnik certifikata je dolžan nemudoma obvestiti certifikacijski organ o spremembi proizvodne lokacije, prenosu proizvodnega obrata k drugim organizacijam/lastniku organizacije ali o spremembah v postopku proizvodnje, ki lahko vplivajo na certificiran proizvod. V takšnem primeru ali v drugih izrednih primerih lahko certifikacijski organ zahteva, da se proizvod poleg označenega kontrolnega znaka označi še z dodatno predpisano kontrolno oznako, kar omogoča prepoznavanje proizvodov iz različnih proizvodnih obdobj. Pri menjavi proizvodne lokacije je za označevanje na tej lokaciji proizvedenih proizvodov, opremljenih s kontrolnim znakom, nujno potreben pozitivno opravljen pregled novega proizvodnega obrata s strani DTS.
- B1-2.7.4 Certifikacijski organ je upravičen do preizkušanja označenih proizvodov s kontrolnim znakom, ki jih vzame s tržišča. V kolikor proizvod ne izpolnjuje zahtev, ki so navedene na certifikatu (npr. nedovoljene spremembe, ki vodijo ali bi lahko vodile v prenehanje veljavnosti), imetnik certifikata nosi stroške za pregled proizvoda in/ali proizvodnega obrata.
- B1-2.7.5 Vse poškodbe oz. dogodke, ki so v zvezi s certificiranimi proizvodi, mora imetnik certifikata nemudoma sporočiti certifikacijskemu organu.
- B1-2.8 K že obstoječemu oz. osnovnemu certifikatu se lahko izdajo nadaljnji certifikati:
- a) za imetnika (osnovnega) certifikata, v primeru ko le-ta želi certificirati proizvod z drugačnim imenom proizvoda kot je to navedeno v



(osnovnem) certifikatu.

- b) za nekega drugega imetnika certifikata, v primeru ko le-ta prav tako želi certificirati proizvod z drugačnim ali enakim imenom proizvoda kot je to navedeno v (osnovnem) certifikatu. Predpogoj za to je soglasje imetnika (osnovnega) certifikata in njegova izjava, da je proizvod vse od sestave naprej identičen proizvodu, navedenem v (osnovnem) certifikatu.

Vsebina in veljavnost teh certifikatov sta odvisni od (osnovnega) certifikata.

- B1-2.9 Razen v primerih, navedenih v členu A.-2.2, lahko certifikacijski organ certifikat odvzame ali ga prekliče brez upoštevanja odpovednega roka, zlasti če:
- B1-2.9.1 se ugotovijo pomanjkljivosti ali neskladnosti pri proizvodih oz. sistemih zagotavljanja kakovosti, nadalje pri neusklajenosti proizvodov s certificiranim vzorcem ali v kolikor bistveni pogoji za certificiran proizvod/sistem niso (več) izpolnjeni;
- B1-2.9.2 proizvod ne temelji ali ne temelji več na prvotni osnovi za ocenjevanje (npr. smernica, standard) ali če je bila proizvodu glede na Direktivo ES po pomoti dodeljena napačna osnova za ocenjevanje oz. nepravilna skupina;
- B1-2.9.3 proizvod ne izpolnjuje več osnovnih zahtev ustreznih smernic, standardov ali drugih kriterijev, tako da predstavlja nezanemarljiva tveganja za uporabnike ali tretje osebe ali če proizvod ne izpolnjuje namena, ki ga je določil proizvajalec in takšne pomanjkljivosti niso odpravljene v ustreznem roku;
- B1-2.9.4 ogled proizvodnih objektov, preskusne opreme in skladišč ali pregled proizvodov v preizkuševalnem laboratoriju ni izvedljiv oz. proizvodi niso dani na razpolago v predpisanem roku. Enako velja, če *Follow-up Service* oz. kontrolna presoja kljub pisni zahtevi ni izvedljiva v roku 4 tednov (če certifikacijski organ tega ne odredi drugače) ali ko neskladnosti ni mogoče odpraviti z ustreznimi korektivnimi ukrepi v predpisanem obdobju.



Moduli B2) Posebni pogoji za presojanje in certificiranje sistemov vodenja

B2-1. Splošno

DTS presoja, verificira in certificira sisteme vodenja (»sisteme«) na nereguliranem področju oz. na reguliranem področju vključno z evropskimi direktivami.

Svetovanje pri vzpostavitvi sistemov vodenja ni dovoljeno.

B2-2. Pred-ocenjevanje sistema, predpresoja

DTS po želji– tudi neodvisno od certifikacijskega postopka – ponuja naslednje storitve:

B2-2.1 Pri pred-ocenjevanju se na podlagi pregleda systemske dokumentacije opozori na šibke točke pri opisu sistema, ki odstopajo od zahtev posameznih zakonskih predpisov ali standardov. O rezultatu takšnega pregleda naročnik prejme poročilo.

B2-2.2 S pomočjo predpresoje, katere obseg se določi na licu mesta in v dogovoru z naročnikom, se opozori na šibke točke sistema. Presojevalec o rezultatu obvesti naročnika v okviru zaključnega razgovora; DTS na željo naročnika izstavi poročilo o predpresoji. Izvede se lahko le ena (1) predpresoja.

B2-3. Certifikacijski postopek

B2-3.1 Priprava

B2-3.1.1 Informacijski razgovor

Na željo naročnika se lahko vnaprej dogovorijo naslednje točke:

- cilj, namen in pogoji certificiranja,
- vsebinski in časovni potek certifikacijskega postopka,
- osnova, stopnja dokazovanja, področje veljavnosti,
- predvideni stroški.



B2-3.1.2 Priprava na certifikacijsko presojo

Po naročnikovi pisni potrditvi ponudbe, ki mu je posredovana s strani DTS, vodstvo naročnikove organizacije imenuje predstavnika, odgovornega za certifikacijski postopek; DTS naročnika obvesti o predvidenih presojevalcih (o presojevalskem timu oz. vodilnem presojevalcu). Pri tem se upoštevajo predpisi standardov in pravilnikov o nedovoljenem svetovanju s strani presojevalcev. Naročnik lahko presojevalce zavrne.

Nadalje ima naročnik pravico za pridobitev ustreznih informacij o aktivnostih vsakega člana presojevalskega tima, v kolikor zakonski predpisi, kot npr. zakoni za varovanje podatkov, ne določajo drugače.

B2-3.2 Certifikacijska presoja

Certifikacijska presoja se izvaja v dveh (2) stopnjah (Presoja 1. stopnje in presoja 2. stopnje).

Naročnik mora zagotoviti razpoložljivost pristojnega osebja za zagovarjanje postavljenih vprašanj. Naročnik presojevalcem zagotavlja dostop do ustreznih prostorov v podjetju in vpogled v vse sistemsko relevantne zapise.

B2-3.2.1 Pregled in ocena systemske dokumentacije / Presoja 1. stopnje

Naročnik certifikacijskemu organu predloži vse dokumente, povezane z njegovim sistemom (Poslovnik in po potrebi druge dokumente kot so sistemski predpisi, delovna in kontrolna navodila, zapisi. ipd.), ki jih certifikacijski organ nato preveri z vidika njihove skladnosti z direktivami oz. standardi. Če je sistem v enakem ali podobnem obsegu že certificiral drug certifikacijski organ, mora naročnik predložiti kopijo certifikata z informacijami o področju veljavnosti in pomanjkljivosti, ki so bile ugotovljene pri zadnji presoji.

Certifikacijski organ mora:

- preveriti dokumentacijo sistema vodenja;
- določiti stopnjo pripravljenosti na presojo 2. stopnje;
- preveriti uspešnost ali bistvene vidike glede na obseg on izvajanje sistema vodenja;
- zbrati potrebne informacije o obsegu in s tem povezanih zakonskih in drugih zahtev aktivnosti naročnika;
- načrtovati presojo 2. stopnje vključno s potrditvijo zahtev presojevalskega tima;



- oceniti, če so bile izvedene interne presoje ter ocene pregleda vodstva in če je naročnik pripravljen na izvedbo presoje 2. stopnje.

Certifikacijski organ pregleda in oceni dokumente sistema vodenja – v zahtevanem obsegu, ki lahko vključuje tudi presojo na licu mesta – specifične značilnosti lokacij naročnika, oceni status naročnika in njegovo razumevanje zahtev standarda, zakonskih in drugih zahtev ter njihovo specifično implementacijo v dokumentih sistema vodenja.

Certifikacijski organ na osnovi rezultatov Presoje 1. stopnje oceni, če stopnja implementacije sistema vodenja zadostuje za izvajanje presoje 2. stopnje ter izdela načrt izvedbe postopka in določi prednostne naloge presoje 2. stopnje. Podrobnosti presoje 2. stopnje se določijo v dogovoru z naročnikom.

Kolikor to zahteva sodišče ali drugi pristojen organ (npr.: pristojni državni organi, akreditacijski organi ali organi, ki določajo certifikacijske postopke) ima DTS pravico do izvedbe naključnega preverjanja proizvoda z namenom verifikacije uvedenega sistema vodenja. Dodatne stroške za takšna preizkušanja nosi kupec.

Certifikacijski organ dokumentira rezultate presoje 1. stopnje in o njih obvesti naročnika skupaj s prepoznanimi opozorili na pomanjkljivosti, ki bi lahko bile med presojo 2. stopnje ocenjene in dokumentirane kot kritične neskladnosti.

Časovni razmik med izvajanjem presoje 1. stopnje in presoje 2. stopnje je določen tako, da ima naročnik dovolj časa za odpravo določenih prepoznanih pomanjkljivosti.

B2-3.2.2 Certifikacijska presoja v podjetju / Presoja 2. stopnje

Pred presojo 2. stopnje certifikacijski organ naročniku v vednost pošlje plan presoje, ki ga poprej presojevalski tim sklene v dogovoru z njim. Pri presoji naročnik predstavi praktično izvajanje svojih dokumentiranih postopkov, presojevalci preverijo uspešnost sistema in ga ocenijo. Osnova je dogovorjen zakonski predpis, standardi ali kriteriji.

B2-3.3 Certificiranje

Certifikacijski organ dodeli certifikat, ki je praviloma veljaven tri (3) leta od odločitve za certifikacijo, v kolikor se ugotovi, da so upoštevana vsa določila ustreznega zakonskega predpisa ali standarda, ter hkrati tudi pravni in upravni predpisi.

B2-3.4 Veljavnost certifikata/ Kontrolna presoja

Kontrolne presoje, ki se v podjetju (praviloma letno) izvajajo v rednih, predpisanih časovnih intervalih in katerih rezultat je pozitiven, so osnova za podaljšanje veljavnosti certifikatov.

Prva kontrolna presoja se izvaja najkasneje 12 mesecev po zadnjem dnevu



presoje 2. stopnje, če za specifične regulativne predpise ni predpisano drugače. V utemeljenih primerih lahko DTS opravi kratkoročno prijavljeno izredno presojno na stroške imetnika certifikata. DTS določi pogoje za izvedbo takšne presoje, ki je prijavljena v zelo kratkem času, in o tem obvesti certificiranega naročnika. Za pripravo kontrolne presoje je potrebno certificacijskemu organu na njegovo zahtevo predložiti veljaven poslovnik vodenja z navedbo vseh izvedenih sprememb. Pri kontrolni presoji presojevalec pregleda izbrane elemente/procese sistema vodenja, da bi se s tem prepričal, da sistem vodenja še nadalje ustreza zahtevam in nato izdela poročilo.

B2-3.5 Druge kontrolne dejavnosti

Druge kontrolne dejavnosti lahko vključujejo:

- poizvedbe DTS o certifikacijskih vidikih naslovljene na naročnike,
- oceno podatkov naročnika v zvezi z njegovimi dejavnostmi (npr. reklamno gradivo, spletne strani),
- zahteve naročniku za predložitev dokumentov in zapisov (v tiskani ali elektronski obliki), in
- druga sredstva za nadzorovanje delovanja certificiranega naročnika.

B2-3.6 Ponovitvena presoja

Ponovitvena presoja se izvede pravočasno pred iztekom certifikata, da se s tem omogoči kontinuiran certifikacijski cikel. Kolikor je ponovitvena presoja v podjetju uspešna, se lahko izda nadaljevalni certifikat. Pri tem se vzorčno pregleda uspešnost celotnega sistema. Za pripravo presoje prejme presojevalec/presojevalski tim veljaven Poslovnik vodenja z navedbo vseh izvedenih sprememb. Če gre za večje spremembe sistema, se lahko poprej zahteva izvedbo presoje 1. stopnje.

B2-3.7 Neskladnosti

V okviru zaključnega razgovora po presoji ter v poročilu presoje DTS obvesti naročnika o rezultatu preverjanja. Poročila o neskladnostih sopsodpiše tudi predstavnik vodstva. Kupec dokumentira zahtevane korekcije in korektivne ukrepe. Pri kritičnih neskladnostih je možna ena (1) naknadna presoja; stroški se zaračunajo v skladu z obsegom naknadne presoje (po veljavnem ceniku). Pri neskladnostih je mogoča izvedba ene (1) naknadne presoje; stroški se zaračunajo glede na izveden obseg presoje (po veljavnem ceniku). Enako velja za dodatna preverjanja zahtevanih korektivnih ukrepov, ki so dokumentirani v poročilu o neskladnostih.

V kolikor se med presojno pokažejo izredno težke kritične neskladnosti, zaradi katerih se dodelitev certifikata ne zdi izvedljiva niti po morebitnih korektivnih ukrepih, DTS obvesti naročnika o prekinitvi certifikacijske presoje in mu



priporoči nadaljevanje presoje kot predpresoje. DTS v takem primeru naročniku izstavi račun za stroške, ki so nastali do prekinitve presoje (vključno z izstavitvijo poročila).

B2-4. Dopolnilni pogodbeni pogoji

B2-4.1 Certifikacijski organ se zavezuje, da si bo v okviru svojih zmožnosti prizadeval za korektno predstavljanje certifikacije naročnika v povezavi z oglaševanjem. Organ preverja in ocenjuje tako pritožbe tretjih strani kot tudi druge nepravilnosti ali spremembe v podjetju naročnika, o katerih pridobi informacije na drug način. Certifikacijski organ obvešča imetnika certifikata o bistvenih spremembah certifikacijskega in kontrolnega postopka kot tudi o spremembah v zvezi z ustreznimi standardi.

B2-4.2 Naročnik bo izpolnjeval vse certifikacijske zahteve in zagotavljal razpoložljivost vseh potrebnih informacij za presojanje.

Imetnik certifikata mora nemudoma, a ne kasneje kot v enem (1) mesecu, pisno obvestiti certifikacijski organ o vseh pomembnih spremembah svojega sistema kot tudi o spremembah strukture/organizacije podjetja kot tudi o drugih pomembnih dogodkih, ki imajo vpliv na skladnost s sistemom vodenja ali bi lahko vplivali na skladnost s pogoji za certificiranje.

Te spremembe so na primer (naštete možnosti niso dokončne):

- pravna ali organizacijska oblika podjetja,
- gospodarska ali lastniška razmerja,
- organizacija in/ali vodstvo (vključno s posameznimi spremembami ključnega osebja),
- kontaktni naslov in naslov lokacij,
- delovno področje certificiranega sistema vodenja,
- bistvene spremembe v sistemu vodenja in procesih, vključno z načrtovanimi spremembami, če to zahteva certifikacijski organ ali certifikacijski postopek.

Na podlagi tega bo imetnik certifikata dokumentiral notranje/zunanje ugotovitve o svojem sistemu kot tudi izvedene korektivne ukrepe, ter bo te informacije predložil pri presoji.

Certifikacijski organ bo spremembe ocenil in imetnika certifikata obvestil o ukrepih, ki so potrebni za nadaljevanje certificiranja.

Ne glede na dejstvo, da bo DTS imetnika certifikata praviloma opozoril na datum zapadlosti kontrolne/ponovitvene presoje, se imetnik certifikata obvezuje k odgovornosti, da bo za ohranitev veljavnosti certifikata v turnusu



12 mesecev naročil izvedbo zahtevane vrste presoje najmanj tri (3) mesece pred zapadlostjo.

B2-4.3 V primeru sprememb temeljnih standardov, predpisov, ali drugih direktiv, veljajo ti novi predpisi – z upoštevanjem določenih prehodnih rokov – kot zavezujoča osnova za preverjanje.

V ponudbi podani presojevalski dnevi veljajo le s privolitvijo certifikacijskega organa.

B2-4.4 Pri integriranih sistemih vodenja morajo biti prepoznavni specifični vidiki posameznih sistemov.

B2-4.5 Certifikacijski organ lahko omogoči javni dostop do informacij o izdanih, odvzetih ali preklicanih certifikatih.



Moduli C2) Splošni in posebni pogoji za presojanje in certificiranje sistemov vodenja, TÜV SÜD Management Service (TÜV SÜD MS)

(ti pogoji dopolnjujejo oz. spreminjajo modula A in B kot sledi:)

C2 → B2

Moduli B2

- C2-0. → B2 Presojevalski oz. ocenjevalni dnevi, ki so navedeni v ponudbi, ter druga določila, ki so pomembna za akreditacijo, veljajo kot obvezujoči le na osnovi odobritve certifikacijskega organa.
- C2-1. → B2 Dodatni pogoji za presojanje, verificiranje in certificiranje veljajo za:
- C2-1.1 → B2 VDA 6.X: VDA, Del 6 »Osnove za presoje kakovosti« kot tudi VDA deli 6.1, 6.2 oz. 6.4. V delu 6 VDA so podrobneje opisane zahteve, predpisi in potek presoj tako na relaciji med proizvajalci avtomobilov in dobavitelji kot tudi s strani certifikacijskih organizacij in jih morajo spoštovati vse udeležene strani. Drugi referenčni dokumenti z deli VDA 6.x so objavljeni na domači spletni strani VDA-QMC (t.i. *Sanctioned Interpretations*), gl. www.vda-qmc.de.
- C2-1.2 → B2 ISO/TS 16949: »Predpisi za certificiranje k tehnični specifikaciji ISO/TS 16949« so obvezujoči tako za vse certifikacijske organizacije, ki so pooblašene s strani IATF, kot tudi vse kupce, ki želijo svoj sistem certificirati po ISO/TS 16949. Drugi referenčni dokumenti s predpisi za certificiranje ISO/TS 16949 so objavljeni na domači spletni strani IATF (t.i. *Sanctioned Interpretations*), gl. www.iatfglobaloversight.org.
- C2-1.3 → B2 ISO 9001 in ISO 14001: Referenčni obvezujoči dokumenti Mednarodnega akreditacijskega foruma (*IAF – International Accreditation Forum*): MD 1:2007 (vzorčno certificiranje), MD 2:2007 (Prenos akreditiranih certifikatov), MD 5:2007 (čas presojanja za presoje SVK in SRO).
- C2-1.4 → B2 BS OHSAS 18001: »Obvezujoč dokument IAF za trajanje presoj SVK in SRO« (*IAF MD 5:2009: IAF Mandatory Document For Duration of QMS and EMS Audits*) se na podlagi določitve Nemškega akreditacijskega organa (*DAkkS – Deutsche Akkreditierungsstelle*) uporablja kot osnova za certificiranje in presojanje sistemov vodenja varnosti in zdravja pri delu v skladu z OHSAS 18001.
- C2-1.5 → B2 ISO/IEC 27001: ISO/IEC 27006
- C2-1.6 → B2 ISO 22000: ISO 22003
- C2-1.7 → B2 Standardi za živila/krmila: DIN EN 45011, oz. po uveljavitvi ISO/IEC 17065 (se ne uporablja za ISO 22000, Fami-QS in FSSC 22000).



C2-1.8 → B2

Certificiranje po *IFS International Featured Standards* (med drugim *IFS Food*, *IFS Logistics*):

- TÜV SÜD MS je s strani IFS Management GmbH pooblaščen za presojanje in certificiranje po IFS in to pooblastilo preneha veljati v primeru prekinitve te okvirne pogodbe certifikacijskega organa z IFS Management GmbH;
- TÜV SÜD MS je dolžan in nepreklicno pooblaščen s strani naročnika za posredovanje naročila in z njim povezanih rezultatov (tudi s podrobnostmi) presojanja in certificiranja po IFS (neodvisno od stanja presojanja) na IFS Management GmbH; te podatke IFS Management GmbH shrani v njihovi obvladovani spletni podatkovni bazi;
- IFS Management GmbH je nepreklicno pooblaščen za omogočanje dostopa živilskih podjetij do uspešno opravljenih postopkov brez podrobnih rezultatov preko spletne podatkovne baze;
- Naročnik se sam odloči, če želi, da IFS Management GmbH živilskim podjetjem omogoči spletni podatkovni dostop o neuspešno opravljenih postopkih kot tudi o podrobnih rezultatih opravljenih in neopravljenih postopkov;
- Podjetja, ki so certificirana po IFS standardu, so dolžna podpirati presoje v okviru Integracijskega programa IFS (*»IFS Integrity Program«*). Lastnik standarda IFS Management GmbH izvaja v okviru Integracijskega programa IFS za zagotavljanje kakovosti IFS preventivne ukrepe v okviru obvladovanja pritožb in preventivnih ukrepov.

(1) V okviru obvladovanja pritožb sme IFS Management GmbH izvajati t.i. preiskovalne presoje (*»Investigation Audits«*), ki so namenjene obdelavi in razjasnitvi pritožb v zvezi z že izvedenimi IFS presojami. Preiskovalne presoje izvajajo pooblaščenih presojevalci s strani IFS Management GmbH in so napovedane v kratkem roku ali so izvedene nenapovedano.

(2) V okviru preventivnih ukrepov za zagotavljanje kakovosti se izvajajo t.i. kontrolne presoje (*»Surveillance Audits«*). Le-te so namenjene vzorčnemu preverjanju izvedenih IFS presoj neodvisno od obstoja pritožb. Presoje se izbirajo po načelu naključnega izbora in jih izvaja IFS Management GmbH.

(3) T.i. *»Re-approval Witness Audits«* so presoje IFS, pri katerih presojevalca IFS pri izvajanju redne certifikacijske presoje spremlja presojevalec, ki ga je za to pooblastil IFS Management GmbH.

V kolikor so v podjetju, ki je certificirano s strani IFS, v okviru integracijskega programa ugotovljene kršitve glede spoštovanja zahtev standarda, se smejo podjetju zaračunati stroški za kontrole znotraj integracijskega programa.

C2-1.9 → B2

Certificiranje po standardu GMP+ organizacije *GMP+ International*:

Podjetja, ki so certificirana po GMP+, lahko uporabljajo oznako GMP+ in so s tem zavezana k strogemu spoštovanju predpisov, ki jih v ta namen določa



organizacija *GMP+ International*. Podjetju z omejenimi pooblastili ni dovoljeno uporabljati oznake GMP+ v kateri koli obliki.

Podjetja, ki so certificirana po GMP+ so dolžna podpirati izvajanje witness presoj, paralelnih presoj in dodatnih presoj (kontrol izboljšav, poostrenih kontrol in ponovitvenih kontrol).

C2-1.10 → B2

Certificiranje po standardu QS organizacije QS Qualität und Sicherheit GmbH (Bonn, Nemčija):

Podpora spremljevalnim presojam: Organizacija Q&S GmbH si pridruže pravico do imenovanja pooblaščenih oseb oz. organizacije, ki bo preverila spoštovanje certifikacijskih predpisov. Eden od možnih načinov je t.i. »spremljevalna presoja«, ki jo v certificiranem podjetju izvede presojevalec, pooblaščen s strani Q&S GmbH.

V okviru certificiranja po QS so udeleženci v QS dolžni kadar koli podpreti spremljevalne presoje (gl. Smernice za certifikacijske organe, točke 2.1.10., 3.2 in poglavje 4).

C2-1.11 → B2

Certificiranje po GLOBALGAP:

Proizvajalci oz. podjetja, certificirana po GLOBALGAP so dolžni podpirati presoje v okviru Certifikacijskega integracijskega programa GLOBALGAP (»*Certification Integrity Programme, CIPRO*«). Presoje po konceptu CIPRO se izvajajo po nalogu organizacije GLOBALGAP.

C2-1.12 → B2

Certifikacija po *BRC Global Standard* za varnost živil:

Kontroliranje certificiranih podjetij:

V utemeljenih primerih lahko TÜV SÜD MS ali organizacija BRC kadarkoli izvede nadaljnje presoje ali kontrole na stroške imetnika certifikata z namenom validacije veljavne certifikacije. Ti ukrepi so lahko napovedani ali nenapovedani ali pa obsegajo celotni ali delni postopek presoje.

Obveščanje certifikacijskega organa:

Poleg obveznosti informiranja v skladu s točko B2-4.2 pričujočih Pravil o preizkušanju in certificiranju mora imetnik certifikata certifikacijski organ nemudoma, najkasneje pa v treh delovnih dneh, pisno (prijava na spletni naslov: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de) obvestiti o okoliščinah, ki so povezane z veljavnostjo kontinuiranega certifikacijskega postopka. Sem spadajo predvsem, toda ne izključno:

- pravni postopki v zvezi z varnostjo proizvoda in zakonitosti
- odpoklici proizvodov

Imetnik certifikata mora TÜV SÜD MS zagotoviti vse informacije, potrebne za



presojo vpliva na veljavnost aktualnega certifikata.

C2-1.13 → B2

Certifikacija po BRC Packaging:/ BRC Global Standard za pakiranje & pakirne materiale:

V utemeljenih primerih lahko TÜV SÜD MS ali organizacija BRC kadarkoli izvede nadaljnje presoje ali kontrole na stroške imetnika certifikata z namenom validacije veljavne certifikacije. Ti ukrepi so lahko napovedani ali nenapovedani ali pa obsegajo celotni ali delni postopek presoje.

Obveščanje certifikacijskega organa:

Poleg obveznosti informiranja v skladu s točko B2-4.2 pričujočih Pravil o preizkušanju in certificiranju mora imetnik certifikata certifikacijski organ nemudoma, najkasneje pa v treh delovnih dneh, pisno (prijava na spletni naslov: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de) obvestiti o okoliščinah, ki so povezane z veljavnostjo kontinuiranega certifikacijskega postopka. Sem spadajo predvsem, toda ne izključno:

- pravni postopki v zvezi z varnostjo proizvoda in zakonitosti
- odpoklici proizvodov

Imetnik certifikata mora TÜV SÜD MS zagotoviti vse informacije, potrebne za presojo vpliva na veljavnost aktualnega certifikata.

C2-1.14 → B2

Certifikacija po FSSC 22000

Kontroliranje certificiranih podjetij:

V utemeljenih primerih lahko TÜV SÜD MS ali organizacija BRC kadarkoli izvede nadaljnje presoje ali kontrole na stroške imetnika certifikata z namenom validacije veljavne certifikacije. Ti ukrepi so lahko napovedani ali nenapovedani ali pa obsegajo celotni ali delni postopek presoje.

Obveščanje certifikacijskega organa:

Poleg obveznosti informiranja v skladu s točko B2-4.2 pričujočih Pravil o preizkušanju in certificiranju mora imetnik certifikata certifikacijski organ nemudoma, najkasneje pa v treh delovnih dneh, pisno (prijava na spletni naslov: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de) obvestiti o okoliščinah, ki so povezane z veljavnostjo kontinuiranega certifikacijskega postopka.

Sem spadajo predvsem, toda ne izključno:

- pravni postopki v zvezi z varnostjo proizvoda in zakonitosti
- odpoklici proizvodov



Imetnik certifikata mora TÜV SÜD MS zagotoviti vse informacije, potrebne za presojo vpliva na veljavnost aktualnega certifikata.

C2-1.15 → B2

Certifikacija po Fami-QS:

Obvladovanje incidentov (*Incident Management*):

Certificirano podjetje mora TÜV SÜD MS pisno obvestiti tako o dogodkih, ki ogrožajo varnost in zakonitost proizvodov kot tudi v primeru odpoklica, in sicer nemudoma ali najkasneje v dveh delovnih dneh, (prijava na obrazcu: „*Fami-QS Notification Form D-CM-01.01*“ na spletni naslov: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de).

Izredne presoje (*special audits*):

TÜV SÜD MS lahko izvede izredne presoje (*special audits*), če je certificirano podjetje udeleženo v dogodku, ki ogroža varnost in zakonitost proizvodov ali če je na spletni strani Fami-QS – Website navedeno v listi s statusom »v fazi kontrole« (»*under review*«).

Posebna pravila:

Referenčno veljavni obvezujoči dokumenti so »zahteve za operativne sodelavce« (»*rules for operators*«) na spletni strani: <http://www.fami-qs.org/documents.htm>.

C2-1.16 → B2

Ocena izpolnjevanja zahtev v zvezi s pridobitvijo dovoljenja v okviru Tehnične službe (TS) v kategoriji C v smislu direktive 2007/46/EG, sporazuma ES iz l. 1958 in Zakona o cestnem prometu (StVZO) v okviru postopka tipske odobritve oz. homologacije po KBA:

TÜV MS lahko objavi imena imetnikov KBA potrdil. Pri ocenjevalnem postopku po zgoraj omenjenih direktivah in smernicah kot tudi pri certifikacijskem postopku po Zakonu o cestnem prometu (StVZO) obvesti TÜV SÜD MS zvezni avto-moto urad o izdaji, prenehanju veljavnosti, odvzemu, preklicu, omejitvi in začasem odvzemu potrdil KBA, ki so vedno vezana na obstoječi certifikat ISO 9001, in prav tako poda informacijo o verifikacijskih potrdilih.

TÜV MS sme javno objaviti imena imetnikov certifikatov. Pri certifikacijskih postopkih po Direktivi 2007/46/EG kot tudi pri certifikacijskih postopkih po nemškem Zakonu o cestnem prometu (StVZO) informira TÜV MS akreditacijski organ Urada za promet z motornimi vozili o izdaji, začasem odvzemu, preklicu ali odvzemu certifikatov oz. potrdil o verifikaciji ali drugih potrdil, ki so povezana z obstoječim certifikatom.

C2-1.17 → B2

Verifikacije po nemškem Zakonu o cestnem prometu (StVZO), člen 19(3) s Prilogo XIX in Smernicah za izvajanje in potrjevanje verificiranja sistemov vodenja kakovosti pri izdelavi delov motornih vozil se izdajajo z izvedenskimi mnenji o teh delih:



Uporaba potrdil o verifikaciji je proizvajalcu dovoljena le v povezavi z ustreznimi izvedenskimi mnenji o teh delih v skladu z nemškim Zakonom o cestnem prometu (StVZO), člen 19, v povezavi s Prilogo XIX.

C2-1.18 → B2

Certifikacija po Uredbi o akreditaciji in odobritvi pospeševanja dela (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV): DIN EN 45011 oz. po uveljavitvi ISO/IEC 17065.

Pojem „proizvodni obrat“ se v tej zvezi uporablja tudi za lokacije, na katerih se izvajajo usposabljanja. Veljavnost certifikatov za odobritve imetnikov certifikatov (*Trägerzulassung*) je 5 let, za odobritve ukrepov praviloma 3 leta z možnostjo razširitve na 5 let.

C2-1.19 → B2

Standardi za ugotavljanje skladnosti v prometu s plačilnimi karticami (Payment Card Industry (PCI) Compliance Standards)

Naročnik zagotavlja, da so bili zaposleni, ki so odgovorni za informacijske sisteme, pred izvedbo naročila ustrezno obveščeni.

Za izvedbo nalog omogoči naročnik vsem udeleženiim zaposlenim na TÜV SÜD MS vse potrebne dokumente in informacije. Pri tem je v okviru pregledov na licu mesta (presoje na licu mesta) potreben tudi dostop do vseh prostorov, ki so relevantni za izvedbo pregleda in do vseh odgovornih oseb tekom pregleda.

Standardi PCI v vsakokratni veljavni izdaji so obvezujoči in jih mora naročnik upoštevati. Enako velja za obveznost informiranja, ki izhaja iz tega.

Na podlagi vsaj dnevnega varovanja podatkov mora naročnik zagotoviti, da bodo s pomočjo avtomatskih postopkov v primeru izgube podatkov podatki v ustreznem obsegu zopet vzpostavljeni.

TÜV SÜD MS opozori naročnika, da so v okviru izvedbe naročila zaradi preverjanja šibkih točk (*Vulnerability Scans*) še posebej – vendar ne izključno – mogoče poškodbe systemskega obratovanja ali systemski padci oz. tega ni možno izključiti. TÜV MS izrecno izključuje odgovornost za takšno nastalo škodo.

TÜV SÜD MS ne prevzema odgovornosti za brezhibnost, popolnost, potek postopka, časovno veljavnost ali spremembo varnostnih programov kartičnih organizacij in iz tega izhajajočih ocenjevanj. Pri izvajanju ocenjevanja TÜV MS ne predstavlja naročnika in ne prevzema odgovornosti (i) zaradi zakasnitev ali izgub, (ii) pri pritožbah tretjih strani, (iii) pri uporabi in distribuciji rezultatov ocenjevanj, ki temeljijo na varnostnih programih kartičnih organizacij in rezultatih ocenjevanj, ki jih izvaja naročnik.

Naročnik pooblasti TÜV SÜD MS nepreklicno in tako, da ni potrebna posebna izjava o sporazumu s strani naročnika, da arhivira dokumente oz. informacije, pridobljene v okviru izvedbe naročila v skladu z zahtevami kartičnih



organizacij ali varnostnih standardov Sveta za varovanje (PCI Security Standards Council) in da jih na zahtevo posreduje.